

AGB (Bestellungen) der Praxis für Augenakupunktur

Bei Fragen erreichen Sie uns unter dem Kontaktformular.

Geltung AGB

Die Praxis für Augenakupunktur verkauft dem Kunden die auf der Homepage angebotenen Waren und Hefte zu den nachstehend aufgeführten Liefer- und Verkaufsbedingungen.

Durch das Abschicken einer Bestellung erklärt sich der Besteller/die Bestellerin ausdrücklich mit diesen AGB einverstanden.

Alle Bestellungen sind verbindlich. Lieferfristangaben sind unverbindlich. Sie haben die Möglichkeit, falls die Lieferung noch nicht verschickt wurde, diese stornieren zu lassen.

Lieferung

Wir liefern in der gesamten Schweiz und ins Fürstentum Liechtenstein. Lieferungen beschränken sich nur auf Lieferadressen innerhalb der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein. Die Lieferung der Ware erfolgt grundsätzlich auf Kosten und Gefahr des Kunden. Für durch die Praxis für Augenakupunktur verschuldeten Nachlieferungen werden keine Versandkosten erhoben. Die Versandkosten entsprechen den normalen Tarifen der Post.

Sollte einer der von Ihnen bestellten Artikel nicht an Lager sein, werden wir die anderen Artikel Ihrer Bestellung zurückhalten und die Bestellung nach Erhalt der ausstehenden Ware komplett versenden. Sollte die Beschaffung der fehlenden Artikel länger als zwei Wochen dauern, werden wir eine Teillieferung veranlassen. (Mit Ausnahme der geschäftlichen Betriebsferien.) Fehlende Artikel werden Ihnen dann schnellstmöglich und portofrei nachgeliefert.

Wir behalten uns vor, Ihre Bestellung nur insoweit auszuführen, als am Warenlager tatsächlich verfügbare Ware vorhanden ist. Wir werden uns bemühen, Sie mit diesen Produkten beliefern zu können. Gelingt uns dies nicht, werden wir Ihnen dies mitteilen. Beachten Sie bitte, dass die Versandfertigkeit bei unseren Produkten etwa bei 3 bis 5 Tagen liegt. Diese Erfahrungswerte können jedoch durch Rückstände variieren.

Die Praxis für Augenakupunktur behält sich vor, Kunden bei Annahmeverweigerung zu sperren beziehungsweise nicht mehr zu beliefern.

Bei erneuter Zustellung der Lieferung, bei falscher Adressangabe trägt der Empfänger die/ alle anfallenden Versandkosten.

Preise

Da wir Ihnen immer den bestmöglichen Preis unserer Produkte anbieten möchten, kann es vorkommen, dass die Preise einzelner Produkte zwischenzeitlich geändert werden können. Generell gilt: Berechnet wird der Preis, der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf unserer Website gelistet ist.

Lieferverzug führt nie zu einer Preisreduktion.

Kleinmengenzuschlag

Bitte beachten Sie, dass für Bestellungen, die einen Totalbetrag von CHF 9.90 nicht erreichen ein Kostenbeitrag von CHF 5.00 belastet wird.

Preis- und Sortimentsänderungen

Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Sämtliche Angebote sind freibleibend. Irrtümer bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe sind vorbehalten.

Umtausch/Falschliefungen

Der Umtausch/Rückgabe von bereits geöffneten und/oder gebrauchten Produkten ist nicht möglich. Ebenfalls werden keine Bücher zurückgenommen. Ausnahmen bei: Falsch-Lieferungen, Transport-Schäden und Herstellfehlern an den gelieferten Produkten. Die Haftung ist jedoch auf Ersatzlieferung begrenzt. Ansprüche auf Rückgängigmachung des Vertrages oder Herabsetzung der Vergütung sind ausgeschlossen, sofern eine Ersatzlieferung in angemessener Frist möglich ist. Bei Falsch-Lieferungen und Herstellfehlern muss die Praxis für Augenakupunktur umgehend benachrichtigt werden (**zum Kontaktformular**). Die reklamierte Ware muss bei

Falschlieferungen mit einem entsprechenden Vermerk innerhalb von 10 Tagen (Poststempel) der Praxis für Augenakupunktur zurückgesendet werden. Bei Beschädigung der Artikel auf dem Transportweg ist innerhalb von 48 Stunden zu reklamieren, da sonst der Anspruch auf kostenlosen Ersatz erlischt. Bei nicht erfolgter Retournierung oder falls wir an der beanstandeten Ware keine oder nur durch den Käufer verursachte Mängel feststellen können, trägt der Käufer die Kosten der Ersatzlieferung. Rücksendungen bei nicht gefallen sind ausgeschlossen.

Das Rückgaberecht gilt nur für Produkte, die nicht ausdrücklich von einer Rücknahme ausgeschlossen sind.

Garantie

1 Jahr ab Lieferdatum, sofern nichts anderes vermerkt ist. Für technische Artikel gelten die jeweils beigelegten Garantiebestimmungen. Die anfallenden Transportkosten gehen zu Lasten des Käufers. Im Fall einer Gewährleistung entscheidet der Verkäufer, ob Warenersatz oder Rückerstattung des Kaufpreises genommen wird. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die der Käufer zu verantworten hat, z.B. infolge unsachgemässer Behandlung.

Mängelrügen

Können innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich angebracht werden.

Rechnungsstellung

Pro Sendung erfolgt eine Rechnung. Die Praxis für Augenakupunktur behält sich vor, Bestellungen nur gegen Vorauszahlung auszuführen.

Zahlungsfrist

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen netto zahlbar.

Zahlungsverzug

Ab der zweiten Zahlungsaufforderung und dem damit verbundenen erhöhten manuellem Aufwand, kann eine Umtriebsentschädigung verrechnet werden. Zusätzlich behält sich die Praxis für Augenakupunktur das Recht vor, Inkassovorgänge und Zahlungsinformationen jeglicher Art an die Firma, die von der Praxis für Augenakupunktur mit dem Inkasso beauftragt ist, weiter zu geben. Bei Zahlungsverzug des Kunden oder sonstiger vertraglicher Pflichtverletzung oder wenn der Praxis für Augenakupunktur Umstände bekannt sind, die die Zahlungsfähigkeit des Kunden beeinträchtigen, behält sich die Praxis für Augenakupunktur das Recht vor, die Zahlungsmöglichkeit „gegen Rechnung“ aufzuheben.

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Praxis für Augenakupunktur. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Praxis für Augenakupunktur berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

Datenschutz

Der Schutz Ihrer Privatsphäre liegt der Praxis für Augenakupunktur am Herzen. Die Praxis für Augenakupunktur versichert, sämtliche anfallenden Kundendaten ausschließlich für die Bestellabwicklung und interne Marktforschung zu verwenden. Eine Weitergabe an Drittunternehmen erfolgt nur, wenn dies zur ordentlichen Leistungserbringung unbedingt nötig ist. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Persönliche Daten werden nicht an Dritte verkauft.

Haftung

Die Praxis für Augenakupunktur schliesst im Rahmen des gesetzlich Zulässigen jede Haftung für die gelieferten / verkauften Produkte aus.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Rechtsverhältnisse unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Glarus, Schweiz.